

Última Atualização em fevereiro de 2025

1. O COMPROMISSO DA C.VALE COM A SUA PRIVACIDADE:

A C.Vale – Cooperativa Agroindustrial, inscrita no CNPJ nº. 77.863.223/0001-07, com endereço na Av. Independência nr. 2347, Centro, na cidade de Palotina – Pr, CEP. 85.950-000, e suas filiais, doravante denominada simplesmente de **C.Vale**, preza pela privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades.

Para tanto, baseado nos princípios de tratamento de dados pessoais, desenvolveu a presente política de privacidade, visando regular o uso do site de seu domínio www.cvale.com.br, doravante denominado simplesmente de **site**, para relacionamento com o TITULAR dos dados tratados.

Ao utilizar nossos Serviços, o usuário (titular de dados pessoais) concorda com esta Política, autorizando a C.Vale a tratar os seus dados pessoais da forma necessária à adequada prestação dos serviços, de acordo com esta Política e com a legislação de proteção de dados aplicável.

2. DA APLICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Esta política se aplica a todas as pessoas naturais, as quais possuem algum tipo de relacionamento com a C.Vale, sejam eles, associados, clientes, funcionários, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais, seguidores de suas redes sociais, e qualquer outra forma de relacionamento existente, os quais a partir de agora, serão denominados simplesmente de **TITULAR**.

Também se aplica a todo e qualquer dado pessoal tratado pela C.Vale, assim considerados:

- Dado pessoal: Toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Exemplo: Nome, CPF, RG, Endereço, telefone, e-mail etc.);

- Dado pessoal sensível: Toda e qualquer informação da pessoa natural, identificada ou identificável, sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Quanto ao tratamento, o mesmo está embasado na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), e compreende toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, dentre outros não relatados na lei, mas que, se baseiam ou utilizam dados pessoais para sua realização.

3. DOS PRINCÍPIOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Para estabelecer a presente política de privacidade, a C.Vale adotou os seguintes princípios, os quais sempre serão utilizados com base na Boa Fé:

- **Da finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Da adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- **Da necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- **Do livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- **Da qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- **Da transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- **Da segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Da prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **Da não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- **Da responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4. DAS POLÍTICAS INTERNAS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

A C.Vale, visando atender os Titulares, tratará dados pessoais necessários para promover suas atividades empresariais, os quais serão submetidos a um sistema de governança corporativa e proteção da informação, visando ofertar segurança e transparência em suas operações.

É garantido ao Titular, acesso aos tratamentos realizados com seus dados pessoais, os quais serão fornecidos ao mesmo, sempre que requisitado.

5. DA FORMA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

No uso do site, tratamos os dados suficientes para mantermos um relacionamento próximo ao TITULAR dos dados, sempre em consonância com os princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

5.1. Dos titulares dos dados:

Para fins do site, tratamos os dados pessoais de nossos clientes e/ou usuários, que tenham interesse em nosso produto, ou possuem qualquer relacionamento prévio com o Grupo C.Vale.

Para tanto, somente coletamos as informações pessoais que o Titular está disposto a fornecer ou que sejam necessárias para a prestação e aprimoramento de nossos Serviços, lembrando que coletamos também dados automaticamente, por meio de *cookies* ou tecnologias similares quando do acesso a nossas aplicações.

5.2. Dos dados pessoais tratados:

A C.Vale, tem como princípio, a mínima utilização possível de dados pessoais, para realizar seus negócios. Contudo, em algumas circunstâncias, é inevitável que dados pessoais sejam tratados.

Os dados pessoais que tratamos no site da C.Vale são:

i. Na aba “Contato” item “Fale Conosco”:

- **Dados cadastrais:** Suas informações pessoais (nome completo, e-mail, telefone, celular, endereço, CEP, país, estado, cidade;
- **Dados de solicitação:** São informações que o Titular escreve ao Serviço de Atendimento ao Consumidor da C.Vale. Trata-se de campo para livre manifestação;

ii. Na aba “Contato” item “Canal de Denúncias”:

Aqui o Titular é destinado para um ambiente externo, em que a Contato Seguro, operadora nesse atendimento, fará o tratamento dos dados. Por se tratar de Canal de Denúncias, há também a opção de não se identificar.

- **Dados cadastrais (caso a resposta para se identificar for “sim”):** Suas informações pessoais (nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento com ano completo, telefone fixo, celular);
- **Dados relacionados a denúncia:** são informações que possibilitarão a investigação e atendimento do caso, inclusive com campo de descrição aberta para o Titular registrar o ocorrido com maior detalhamento.

iii. **Na aba “Contato” item “Seja um Colaborador” ou na aba “Trabalhe na C.Vale”:**

Aqui o Titular é destinado para um ambiente do subdomínio <https://vagas.cvale.com.br/> . Neste espaço permite-se conhecer um pouco mais sobre a C.Vale e suas oportunidades de trabalho. A opção “CADASTRE SEU CURRÍCULO” é onde o titular pode compartilhar seus dados pessoais, para tanto, **há uma Política de Privacidade específica para fornecer suporte!**

- **Dados cadastrais:** Suas informações pessoais (e-mail, nome completo, telefone fixo/celular, país) para registro, login e contato;
- **Dados relacionados ao currículo:** são informações que possibilitarão a triagem do candidato para vagas abertas na C.Vale. Aqui há a possibilidade de inserir um arquivo contendo o currículo no modelo do titular, bem como, preencher os dados conforme os campos disponíveis.

5.2.1. Dados pessoais sensíveis:

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), dados pessoais sensíveis são aqueles que versam sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

No site da C.Vale, não tratamos dados sensíveis, já que desnecessários para nossa operação.

5.2.2. Dados de Crianças e Adolescentes:

Nossas atividades, por sua essência, não são destinadas a crianças (até 12 anos de idade incompleto) e adolescentes (entre 12 anos e menores de 18 anos de idade). Desta forma, não tratamos (solicitados ou coletamos) dados pessoais deste público para os fins do site C.Vale.

Se descobrirmos que coletamos dados pessoais de crianças (Menores de 12 anos) ou adolescentes (Entre 12 e 18 anos) de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais, eliminando os mesmos de nossos registros.

5.3. Outros tipos de dados tratados:

a) Na aba “Contato” item “Fornecedores/ Cotação para Fornecedores, Convênio Odontológico e/ou Cadastro de Conta”:

Em geral, aqui há orientações ou canais de acesso para pessoa jurídica na condição de fornecedores, conveniados ou prestadores de serviço.

b) Dados capturados automaticamente pelo site:

São dados técnicos, com informações sobre sua navegação em nosso site, incluindo, mas não se limitando ao endereço de IP, data e hora de conexão, informações acessadas, data e hora em que acessou as informações, suas pesquisas, sistema operacional usado, tipo e/ou versão do navegador, URL de referência (Página visitada anteriormente) e informações sobre sua conexão à Internet (provedor de serviços de Internet, tipo de conexão: 3G, 4G, 5G, Wi-Fi, xDSL, cabo, fibra óptica etc.).

Ressaltamos que utilizamos um serviço de terceiros, o Google Analytics, para coletar informações padrão do registro da Internet e detalhes dos padrões de comportamento dos visitantes em nossa página de registro. Fazemos isso para obtermos informações tais como o número de pessoas que usam nosso site e a popularidade do conteúdo publicado. Esta informação é processada apenas de forma a não identificar ninguém. Usamos o recurso anonymizeip para anonimizar seu endereço IP e limitar a quantidade de dados identificáveis coletados. Não fazemos e nem permitimos que o Google Analytics faça nenhuma tentativa de descobrir as identidades das pessoas que visitam nosso aplicativo.

5.4. Das finalidades de tratamento de dados:

Tratamos os dados elencados no item 5.2, para as seguintes finalidades:

- ✓ **(alínea i) – Atendimento aos nossos clientes e associados:** Este cadastro é destinado a recepcionar as diversas demandas que podem surgir para a C.Vale,

oriundas de nossos associados, clientes, funcionários, fornecedores, dentre outras pessoas as quais se relacionam conosco ou consomem produtos de nossa marca. Estas demandas são direcionadas às diversas áreas da C.Vale, que irão dar o tratamento necessário e a devolução da C.Vale ao Titular dos dados;

- ✓ **(alínea ii) – Atendimento ao público:** Este canal é responsável por receber e processar conteúdo de denúncias voltadas a gestão, indícios de assédios, entre outros, através de software alinhado a legislação, contando com recursos de segurança, sigilo e confidencialidade;
- ✓ **(alínea iii) – Atendimento aos candidatos à vaga de emprego:** Este canal possibilita o titular se cadastrar e acessar seu perfil como candidato a vaga de emprego na cooperativa, e esta, busca promover a triagem e estabelecer o eventual contato;

Possíveis dados de pessoa jurídica, conforme item 5.3, alínea a, atendem ao relacionamento desse público com a C.Vale, em suma, vinculados a atividades contratuais e mercantis.

Por fim os dados técnicos listados no item 5.3, alínea b, são tratados para:

- a) Análise do conteúdo publicado:** Alguns dados técnicos coletados, nos dão um feedback sobre a popularidade da nossa página na internet, bem como, a repercussão do conteúdo que publicamos, visando assim, melhorar nossas publicações de forma a atingir o público-alvo ao qual são direcionadas;
- b) Melhoria de performance de navegação:** Também são utilizados dados técnicos, para analisarmos a performance de nosso site, tais como, disposição do conteúdo, número de cliques para visita na página, velocidade de resposta do servidor, dentre outros.

5.5. Do enquadramento legal do tratamento:

A fim de garantir a conformidade com a LGPD, toda a operação realizada com dados pessoais está amparada em uma hipótese de tratamento. No caso de nosso site, fundamentamos nas seguintes:

- a) Para cumprimento de contrato (Art. 7º, V da lei 13.709/2018):** Os dados mencionados no item 5.2, *alíneas i e iii*, pressupõem atividade relacionada a execução, extensão ou de procedimentos preliminares ao contrato, envolvendo o titular dos dados

- b) Pelo cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II da Lei 13.709/2018):** Os dados mencionados no item 5.2, *alínea ii*, atendem a C.Vale quando necessário trabalhar na prevenção e enfrentamento à casos de discriminação ou assédio, baseados em outras leis, específicas para situações cuja natureza no exige um tratamento.
- c) Para exercício regular de nosso direito (Art. 7º, VI da Lei 13.709/2018):** Por se tratar de canais de comunicação, os itens 5.2 *alíneas i e ii*, poderão receber casos relacionados a atividades com indício de fraude ou desvio de conduta, e a C.Vale não deixa de atender e investigá-los, inclusive para nossa defesa no caso de necessidade.
- d) Outros embasamentos legais:** Podemos ainda, tratar os dados pessoais descritos no item 5.2 pelo legítimo interesse da C.Vale (Art. 7º, IX da Lei 13.709/2018) visando o melhor atendimento ao Titular, bem como, via consentimento oferecido pelo Titular (Art. 7º, I da Lei 13.709/2018). Quando estamos diante de Anonimização dos dados pessoais, nos baseamos no Art. 5º, inciso XI da Lei 13.709/2018.

5.6. Do compartilhamento de dados pessoais:

A C.Vale não comercializa os dados dos Titulares por ela captados, muito menos os dados pessoais gerados em decorrência das operações realizadas entre as partes.

Também possui políticas estruturadas para que tais dados não sejam utilizados por terceiros, mantendo assim a privacidade dos Titulares que possuem relacionamento com a Cooperativa.

Contudo, é inevitável o compartilhamento de dados, para que possamos manter funcionando o site em questão. Para isto, compartilhamos a informação com os seguintes destinatários:

- a) Prestadores de Serviços:** Assim entendidos como empresas contratadas para a manutenção e desenvolvimento de nossas ferramentas, como por exemplo, provedores de armazenamento das informações, manutenção do software, segurança do software e informações, tecnologia da informação, dentre outros;
- b) Empresas do Grupo C.Vale:** A C.Vale – Cooperativa Agroindustrial, possui um grupo de empresas, das quais é controladora, sendo elas: C.Vale Comércio e Transportes Ltda, C.Vale Programa de Fidelização Ltda, C.Vale Empreendimentos Imobiliários Ltda, Marasca Comércio e Cereais Ltda, Plusval Agroavícola Ltda (Frango Levo), Cooatol Comércio de Insumos Agropecuários Ltda, C.Vale S/A no Paraguai, C.Vale Luxemburgo S.á.r.l, C.Vale Agroindustrial S.A. no Uruguai. Logo,

havendo a necessidade, as informações pessoais tratadas no site da C.Vale, poderão ser compartilhadas com qualquer uma de suas controladas, desde que, referido compartilhamento esteja devidamente amparado pela LGPD.

c) Parceiros Comerciais: São aqueles que diretamente ou indiretamente, auxiliam a C.Vale na comercialização de seus produtos, e prestação de seus serviços. Este compartilhamento somente será realizado, em caso de necessidade, e devidamente amparado em uma base legal de tratamento, prevista pela LGPD.

d) Órgãos Públicos: Este compartilhamento é realizado através do dever legal de prestar informações a órgãos públicos, e será realizado somente em caso de necessidade.

5.7. Da Transferência internacional:

O site da C.Vale, somente faz o tratamento dos dados nele contidos no Brasil. Não transferimos ou remetemos estas informações para outros países.

Contudo, havendo necessidade futura de transferência internacional de dados, adotaremos todas as medidas de segurança necessárias, bem como, respeitaremos todas as disposições legais sobre o assunto, de modo a não ocasionar qualquer prejuízo ao Titular dos dados tratados.

5.8. Do armazenamento dos dados pessoais tratados:

Armazenamos os dados pessoais tratados, pelo tempo necessário para que seja realizada e aperfeiçoada a relação comercial ou os serviços prestados pela Cooperativa, bem como, para que sejam cumpridas as hipóteses de tratamento legalmente previstas.

Os dados pessoais tratados serão eliminados, quando o objetivo que motivou sua coleta for atingido, e os dados não forem mais necessários para cumprir qualquer hipótese de tratamento previsto na LGPD.

6. O EXERCÍCIO DO DIREITO DO TITULAR:

Os Titulares de dados por nós tratados, tem o direito claramente estabelecido em lei, em especial ao disposto na Constituição Federal (Art. 5º, X), no Marco Civil da Internet (art. 7º da lei 12.965/2014), na Lei Geral de Proteção de Dados (art. 17, art. 18 e seguintes da lei 13.709/2018), dentre tantos outros dispositivos legais (Leis, regulamentações, instruções normativas etc.), aplicáveis ao caso. São eles:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;

- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/2018;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento;
- peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional;
- opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei 13.709/2018;
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Desta forma, a C.Vale, zela pela proteção e pelos direitos dos mesmos, estando a disposição para atendê-los no contato descrito no item 10 desta política.

7. DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

A C.Vale, adota boas práticas de mercado no tocante a segurança de sua informação, incluindo aqui, os dados pessoais por ela tratados.

Contudo, incidentes de segurança com dados pessoais podem acontecer, já que nenhum sistema ou rede pode ser completamente seguro, motivo pelo qual, nenhuma empresa, incluindo a C.Vale, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados aos dados pessoais.

Desta forma, ocorrendo qualquer incidente de segurança com seus dados pessoais tratados, tomaremos todas as medidas possíveis para que os impactos do referido incidente sejam minimizados, incluindo aqui, a sua comunicação quanto ao incidente observado.

Alertamos que, caso o Titular perceba que tenha ocorrido algum incidente de segurança com seus dados pessoais, por intermédio da C.Vale ou seus prepostos, pedimos que entre em

contato conosco, através de nosso canal de comunicação, para que possamos adotar as medidas cabíveis.

O Titular também pode nos ajudar a proteger a sua privacidade e seus dados pessoais adotando boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato por meio do canal informado no item 10 desta Política.

8. DOS LINKS EXTERNOS:

Quando você clicar em links no nosso website, eles o podem direcionar para o site de outro provedor, cujo conteúdo estará sob a responsabilidade do respectivo fornecedor. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de sites externos e lhe recomendamos a ler as políticas de privacidade deles.

9. USO DE COOKIES:

Cookies são arquivos de texto que contêm pequenas quantidades de informações, transferidas por download para o computador ou dispositivo móvel do Usuário quando visita um site e são armazenadas no navegador. Os *cookies* retornam ao site de origem em cada visita subsequente a esse site ou a outro que os reconheça, permitindo que um website reconheça o dispositivo do usuário. Alguns *cookies* no site da C.Vale coletam endereços IP e MAC, que podem ser considerados dados pessoais em algumas jurisdições. Mais informações sobre *cookies* em <http://www.allaboutcookies.org>.

Os *cookies* usados no site da C.Vale podem ser categorizados das seguintes formas:

Categoria 1: *Cookies* Estritamente Necessários

Esses *cookies* são essenciais para permitir que se use os serviços fornecidos no site e seus recursos.

Categoria 2: *Cookies* de Desempenho

Esses *cookies* coletam informações sobre como se usa os Serviços (como quais páginas o usuário visitante acessa com mais frequência e se recebe mensagens de erro). Em geral, esses *cookies* não coletam informações que identificam diretamente o usuário. No entanto, alguns desses *cookies* podem coletar GeoIP ou outros identificadores que podem ser considerados dados pessoais em algumas jurisdições.

Categoria 3: Cookies de Preferências

Esses *cookies* lembram as preferências do usuário, como idioma, tema e outras configurações de exibição, proporcionando uma experiência de navegação mais personalizada. Além disso, ao armazenar suas preferências, ajudam a carregar páginas mais rapidamente e a reduzir o tempo de espera, proporcionando maior eficiência.

Categoria 4: Cookies de Funcionalidade

Esses *cookies* permitem que o site opere corretamente com base nas suas interações anteriores e fornecem recursos aprimorados, bem como, podem ser usados para lembrar as mudanças feitas para personalizar os Serviços.

Categoria 5: Cookies de Publicidade ou Alvos

Esses *cookies* coletam várias informações sobre os hábitos de navegação do usuário que visita o site. Geralmente, eles são feitos por redes de publicidade, e não por operadores de website. Eles coletam informações sobre as interações do usuário visitante com os Serviços ao longo do tempo, bem como com sites e serviços online de terceiros.

Categoria 6: Cookies de Redes Sociais

Esses *cookies* geralmente são gerados por incorporações de conteúdo. Eles permitem que usuários de redes sociais compartilhem conteúdo e utilizem outros recursos, como publicação de comentários.

10. DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS E DO CONTATO:

Por fim, reforçamos nosso compromisso com o seu atendimento, e a proteção de seus dados pessoais.

Assim, o Titular de dados pessoais, poderá exercer os seus direitos previstos no item “6 - *O exercício do direito do titular*” desta política de privacidade através do canal de comunicação abaixo relacionado, onde atenderemos dentro do prazo legal estabelecido na lei 13.709/2018 e seus regulamentos.

Neste mesmo canal de comunicação, o Titular poderá tirar suas dúvidas sobre esta política de privacidade, dar sugestões ou realizar reclamações. Entre em contato conosco através do seguinte contato:

- **Encarregado de Dados Pessoais:** José Benedito Montagnini de Barros
- **E-mail:** privacidade@cvale.com.br

11.DISPOSIÇÕES GERAIS:

Esta política de privacidade poderá ser modificada a qualquer momento, sendo que suas alterações serão devidamente publicadas em nossos canais de comunicação.

Para manter-se atualizado, recomendamos que verifique periodicamente a versão vigente através de nossos canais de comunicação oficiais.